

Аккредитационному совету
Евразийского Центра Аккредитации
и обеспечения качества
образования и здравоохранения

**ОТЧЕТ
ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ
ПО ИТОГАМ ОЦЕНКИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ
7R01131 «НЕОНАТОЛОГИЯ» КАЗНМУ ИМ. С.Д.АСФЕНДИЯРОВА
НА СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ АККРЕДИТАЦИИ ПРОГРАММ
ПОСЛЕДИПЛОМНОГО ОБРАЗОВАНИЯ (СПЕЦИАЛЬНОСТИ
РЕЗИДЕНТУРЫ) МЕДИЦИНСКИХ ОРГАНИЗАЦИЙ ОБРАЗОВАНИЯ**

период внешней экспертной оценки: 26.05. - 28.05.2021 года

г. Алматы, 2021 г.

СОДЕРЖАНИЕ

	Список обозначений и сокращений	2
1.	Состав ВЭК	4
2.	Общая часть заключительного отчета ВЭК	8
2.1	Представление КазНМУ им. С.Д.Асфендиярова и образовательной программы резидентуры по специальности 7R01131– «Неонатология»	8
2.2	Сведения о предыдущей аккредитации	9
2.3	Анализ отчета по самооценке образовательной программы резидентуры по специальности 7R01131– «Неонатология»	9
2.4	Общая оценка образовательной программы резидентуры по специальности 7R01131– «Неонатология» на соответствие Стандартам аккредитации программ последипломного образования (специальности резидентуры) медицинских организаций образования	9
3.	Описание этапов внешней экспертной оценки и заключение	10
4.	Анализ на соответствие стандартам аккредитации по итогам внешней оценки образовательной программы резидентуры по специальности 7R01131– «Неонатология» КазНМУ и обзор сильных сторон по каждому стандарту	20
5.	Рекомендации по совершенствованию образовательной программы резидентуры по специальности 7R01131– «Неонатология» КазНМУ им.С.Д.Асфендиярова	28
6.	Рекомендация Аккредитационному совету ЕЦА	29
7.	Приложение 1. Профиль качества и критерии внешней оценки образовательной программы резидентуры по специальности 7R01131– «Неонатология» на соответствие Стандартам аккредитации ЕЦА	30

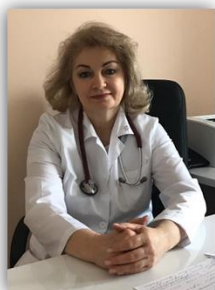
СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ:

GPA	Средневзвешенная оценка уровня учебных достижений обучающегося по выбранной специальности
ECTS	Европейская система взаимозачета кредитов
PBL	Проблемное обучение
TBL	Командное обучение
АИС – АО «КазНМУ»	Автоматизированная информационная система КазНМУ
АС КазНМУ	Академический Совет КазНМУ
АУП	Административно-управленческий персонал
БД (О)	Базовые дисциплины (обучения)
ВОП	Врач общей практики
ВУЗ	Высшее учебное заведение
ГАК	Государственная аттестационная комиссия
ГО и ЧС	Гражданская оборона и чрезвычайные ситуации
ГОСО	Государственный общеобязательный стандарт образования
ДАР	Департамент академического развития
ДНЧР	Департамент науки и человеческих ресурсов
ДОТ	Дистанционные образовательные технологии
ДУМР	Департамент учебно-методической работы
ЕЦА	Евразийский центр аккредитации и обеспечения качества образования и здравоохранения
ИГА	Итоговая государственная аттестация
ИПО	Институт последипломого образования
ИУП	Индивидуальный учебный план (резидента)
КазНМУ	Казахский национальный медицинский университет им.С.Д.Асфендиярова
КазНИИКиВБ	Казахский научно-исследовательский институт кардиологии и внутренних болезней
КазНИИОиР	Казахский научно-исследовательский институт онкологии и радиологии
КВИ	Коронавирусная инфекция
КПВ	Компонент по выбору
КОП	Комитет образовательных программ
КЭД	Каталог элективных дисциплин
КЭЛ	Клинико-экспериментальная лаборатория
МЗ РК	Министерство здравоохранения Республики Казахстан
МОН РК	Министерство образования и науки Республики Казахстан
МОО	Медицинская организация образования
МС	Методический совет
МЮ РК	Министерство юстиции Республики Казахстан
НААР	Независимое Агентство аккредитации и рейтинга
НАО «КазНМУ»	Некоммерческое акционерное общество «Казахский национальный медицинский университет имени С. Д. Асфендиярова»
НИИ	Научно- исследовательский институт

НИИ ФПМ	Научно-исследовательский институт фундаментальной и прикладной медицины им. Б. Атчабарова
НИРР	Научно-исследовательская работа резидента
НКАОКО	Независимое казахстанское агентство по обеспечению качества в образовании
НСК	Научно-студенческий кружок
НТП	Научно-техническая программа
НЦНЭ	Национальный центр независимой экзаменации
НЦ	Научный центр
НЦХ	Научный центр хирургии
НЦАГиП	Научный центр акушерства, гинекологии и перинатологии
ОБЖ	Основы безопасности жизнедеятельности
ОО	Общественная Организация
ОП	Образовательная программа
ОПиКУП	Отдел планирования и контроля учебного процесса
ОСКЭ	Объективный структурированный клинический экзамен
ПА	Промежуточная аттестация
ПД (О)	Профилирующие дисциплины (обучения)
ПМСП	Первичная медико-санитарная помощь
ППС	Профессорско-преподавательский состав
ПУЗ	Программа управления неинфекционными заболеваниями
РГП на ПХВ	Республиканское государственное предприятие на праве хозяйственного ведения
РУПл	Рабочие учебные планы
СМИ	Средства массовой информации
СМК	Система менеджмента качества
СОП	Стандартные операционные процедуры
СРО	Самостоятельная работа обучающихся
СРР	Самостоятельная работа резидента
СЦ	Симуляционный центр
СРРП	Самостоятельная работа резидента под контролем преподавателя
ТУП	Типовые учебные планы
УИРР	Учебно-исследовательская работа резидентов
УМО	Учебно-методическое объединение
УС	Ученый Совет
ЦКП	Центр коллективного пользования
ЦКВ	Центр карьеры выпускников
ШПН	Школа педагогического мастерства

1. Состав Внешней Экспертной Комиссии

В соответствии с приказом ЕЦА № 19 от 26.04.2021 года сформирована Внешняя Экспертная Комиссия по проведению в период 26-28 мая 2021 г. институциональной аккредитации и аккредитации образовательных программ специальностей резидентуры КазНМУ в следующем составе:



Председатель Внешней экспертной комиссии

МОРЕНКО МАРИНА АЛЕКСЕЕВНА,

доктор медицинских наук, профессор, заведующая кафедрой детских болезней с курсами аллергологии, иммунологии, гематологии и эндокринологии
НАО «Медицинский университет Астаны»

Вице-президент Ассоциации аллергологов и клинических иммунологов РК, Член Союза педиатров России



Зарубежный эксперт (онлайн)

НАСЫРОВ РУСЛАН АБДУЛЛАЕВИЧ,

доктор медицинских наук профессор,
проректор по научной работе,
заведующий кафедрой патологической
анатомии с курсом судебной медицины

Санкт-Петербургского государственного педиатрического медицинского университета Министерства здравоохранения Российской Федерации, Член Нью-Йоркской академии наук



Зарубежный эксперт

РЫЖКИН СЕРГЕЙ АЛЕКСАНДРОВИЧ

доктор медицинских наук, заместитель директора Российской медицинской академии непрерывного развития (г.Москва), доцент кафедры лучевой диагностики, начальник управления дополнительного профессионального образования Казанской государственной медицинской академии, аккредитованный эксперт Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки (Рособрнадзор).



Национальный академический эксперт

ДЖАНДАЕВ СЕРИК ЖАКЕНОВИЧ,

доктор медицинских наук,
профессор кафедры «Оториноларингологии»
НАО «Медицинский университет Астана»,

Академик «Международной академии хирургии головы и шеи»



Национальный академический эксперт

ЛИГАЙ ЗОЯ НИКОЛАЕВНА,

доктор медицинских наук,
заведующая кафедрой общей врачебной практики с курсом СНМП
НУО «Казахстанско-Российский медицинский университет»



Национальный академический эксперт
МАДЬЯРОВ ВАЛЕНТИН МАНАРБЕКОВИЧ,
доктор медицинских наук, заведующий кафедрой хирургии с курсом анестезиологии и реанимации НУО «Казахстанско-Российский медицинский университет»



Национальный академический эксперт
ЖАНАЛИНА БАХЫТ СЕКЕРБЕКОВНА,
доктор медицинских наук, профессор кафедры хирургической и детской стоматологии
НАО «Западно-Казахстанский медицинский университет имени Марата Оспанова»,
Отличник здравоохранения Республики Казахстан



Национальный академический эксперт
ЖУМАЛИНА АКМАРАЛ КАНАШЕВНА,
доктор медицинских наук, профессор, руководитель кафедры детских болезней с
неонатологией НАО «Западно-Казахстанский Государственный медицинский университет
им. Марата Оспанова»



Национальный академический эксперт
КУДАБАЕВА ХАТИМЯ ИЛЬЯСОВНА,
кандидат медицинских наук, профессор
кафедры внутренних болезней №1
НАО «Западно-Казахстанский
медицинский университет им. Марата Оспанова»



Национальный академический эксперт
АБДУЛЛИНА ВЕНЕРА РАВИЛЕВНА,
кандидат медицинских наук,
доцент кафедры офтальмологии
НУО «Казахстанско-Российский медицинский университет»



Национальный академический эксперт
ИГИМБАЕВА ГАУХАР ТЛЕУБЕККЫЗЫ,
кандидат медицинских наук, профессор, Республиканский координатор непрерывного профессионального развития кадров здравоохранения по вопросам снижения смертности от БСК МЗ РК, консультант-кардиолог высшей категории клиники «Orhun Medical» (Turkey-Kazakhstan)



Национальный академический эксперт
КАБИЛДИНА НАЙЛЯ АМИРБЕКОВНА.
кандидат медицинских наук, ассоциированный профессор, заведующая кафедрой онкологии и лучевой диагностики, врач онкохирург КГП ООД НАО «Медицинский университет Караганды»



Национальный академический эксперт
КУСАИНОВА ФАРИДАТ АЗЫМОВНА,
кандидат медицинских наук,
доцент кафедры акушерства и гинекологии
ТОО «Институт репродуктивной медицины», г.Алматы



Национальный академический эксперт
БАЧЕВА ИРИНА ВИКТОРОВНА,
PhD по специальности «Медицина»,
ассоциированный профессор кафедры «Внутренних болезней» Руководитель образовательной программы резидентуры по специальности «Нефрология, в том числе взрослая» НАО Медицинский университет Караганды



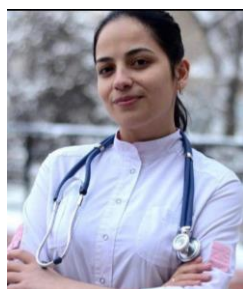
Национальный академический эксперт
МАУКАЕВА САУЛЕ БОРАНБАЕВНА,
кандидат медицинских наук, врач высшей категории, заведующая кафедрой инфекционных болезней и иммунологии НАО «Медицинский университет Семей»



Национальный академический эксперт
ОСПАНОВА НАРГУЛЬ НАРИМАНОВНА,
кандидат медицинских наук,
доцент кафедры психиатрии
НАО «Медицинский университет Семей»



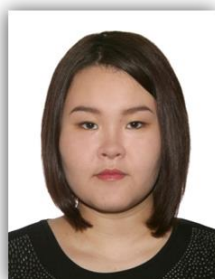
Эксперт – представитель работодателей
СЕРГЕЕВА ЕЛЕНА НИКОЛАЕВНА,
магистр в сфере Общественного Здравоохранения,
кардиолог высшей категории,
заведующая отделением Городского Кардиологического Центра г. Алматы.



Эксперт – представитель резидентов
АББАСОВА ДИАНА,
резидент первого года обучения по специальности
«Лучевая диагностика»
НАО «Казахстанско-Российский медицинский университет»



Эксперт – представитель резидентов (онлайн)
ИЛЬЯСОВ ЕЛЬДАР РАШИТОВИЧ,
резидент первого года обучения по специальности «Онкология» Павлодарского
филиала НАО «Медицинский Университет Семей».



Наблюдатель от ЕЦА
САРСЕНБАЕВА ДАРИЯБАНУ БУЛАТОВНА,
ВА, руководитель международного отдела
НУ «Евразийский Центр Аккредитации и обеспечения качества образования и
здравоохранения»
тел.: +77771471726,
e-mail: info@ecaqa.org

Работа ВЭК проводилась в соответствии с Положением о ВЭК (Приказ генерального директора ЕЦА № 4 от «13» февраля 2017 г.).

Отчет ВЭК содержит оценку образовательной программы резидентуры по специальности 7R01131– «Неонатология» КазНМУ им. С.Д. Асфендиярова на соответствие Стандартам аккредитации программ последипломного образования (специальности резидентуры) медицинских организаций образования ЕЦА, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию образовательной деятельности университета в области послевузовского образования.

2. Общая часть заключительного отчета ВЭК

2.1 Представление КазНМУ им. С.Д.Асфендиярова и образовательной программы резидентуры по специальности 7R01131– «Неонатология».

В 2020 году КазНМУ исполняется 90 лет и в 2018 году вуз был реорганизован в некоммерческое акционерное общество (далее – НАО) Постановлением Правительства Республики Казахстан от 5 апреля 2018 года № 166 и получил статус исследовательского университета (постановление МЗ РК от 12.11.2018 г.).

В соответствии со Стратегией КазНМУ на 2019-2023 годы основой деятельности КазНМУ является триединство – интеграция академической, научной и клинической деятельности в целях предоставления качественной и современной медицинской помощи населению и подготовки профессиональных кадров. В связи с этим к 2018 году в университет вошло 5 республиканских государственных предприятий в том числе: АО «Научный центр акушерства, гинекологии и перинатологии», АО «Научный центр педиатрии и детской хирургии», АО «Научно-исследовательский институт кардиологии и внутренних болезней», АО «Казахский научно-исследовательский институт онкологии и радиологии», АО «Научный центр хирургии имени А.Н. Сызганова».

КазНМУ – один из учредителей Лиги «Академической требовательности», целью которой является повышение качества образования путем реализации и продвижения принципов академической честности. Международная информационно-аналитическая платформа Web of Science в ноябре 2019 года присудила КазНМУ независимую награду «Лидер по публикационной активности в Web of Science Core Collection за последние 5 лет среди медицинских университетов Республики Казахстан».

КазНМУ сотрудничает со 102 ВУЗаами, медицинскими и научными организациями стран ближнего и дальнего зарубежья, в том числе с университетами ТОП-500, реализуя совместные научные, исследовательские и образовательные проекты.

КазНМУ является полноправным членом международных Ассоциаций: Международной ассоциации медицинского образования в Европе (AMEE), Европейской ассоциации стоматологического образования (ADEE), Всемирной федерации стоматологов (FDI), Европейской Федерации стоматологов (EROFDI), Европейской ассоциации Университетов (EUA), Международной Ассоциации Университетов (IUA), Ассоциации Высших Школ менеджмента (GSM Barcelona), Всемирной федерации фармацевтов, Ассоциации по дистанционному образованию «Сибирский открытый Университет», Ассоциации Школ общественного здравоохранения Европы (ASPHER). В 2015 году КазНМУ стал членом Ассоциации медицинских Школ Европы (AMSE) и Организации PhD образования по биомедицине и наукам о здоровье в Европейской системе (ORPHEUS).

В соответствии с Законом «Об образовании» была введена резидентура. Первый прием в резидентуру был проведен в 2008 году. Первый выпуск резидентов осуществлен в 2010 году.

На 2020 год реализуется резидентура по 44 специальностям, в том числе 19 образовательных программ аккредитуются впервые. В КазНМУ с 2017 по 2020 годы обучалось 605 резидентов. Университет проводит обучение резидентов на базе 104 клиник, поликлиник, НИИ, НЦ. Университетскими клиниками являются: клиника «Аксай», клиника внутренних болезней КазНМУ, профессорская клиника КазНМУ, стоматологическая клиника.

Таким образом, КазНМУ является инновационно-ориентированным и социально-ответственным университетом, лидером в Республике Казахстан и Центральной Азии по многоуровневой подготовке конкурентоспособных специалистов здравоохранения и фармации через реализацию компетентностно-ориентированной модели медицинского и фармацевтического образования с широким привлечением отечественных и зарубежных ученых и постоянным наращиванием научного потенциала.

Основным учебным, научным и клиническим структурным подразделением Университета, которое координирует обучение на второй ступени медицинского образования по одной или нескольким родственным специальностям является деканат интернатуры и резидентуры, переименованный с 3 августа 2020 года в факультет постдипломного образования. Деканат объединяет все кафедры, относящиеся к специальностям, включённым в состав интернатуры и резидентуры, а также те общенаучные и фундаментальные кафедры, которые по содержанию своей работы наиболее близки профилю второго уровня высшего медицинского образования.

Общее количество обучающихся в резидентуре в 2019-2020 годах составляет 146 резидентов, в том числе по специальности по 7R01131– «Неонатология». 18 человек. В 2019 и в 2020 годах был осуществлен выпуск _158_ и _146_ резидентов соответственно, по специальности 7R01131– «Неонатология». _12_ и _18_ соответственно.

Общее количество преподавателей, задействованных в образовательном процессе резидентуры по вышеуказанной специальности, составляет _4_ человека, из них д.м.н.- _1_, к.м.н. – _3_, без степени (наличие врачебной категории) - имеющих высшие квалификационные категории по специальности.

2.2 Сведения о предыдущей аккредитации

Аккредитация образовательной программы резидентуры по специальности 7R01131– «Неонатология» до настоящего времени не проводилась.

2.3 Анализ отчета по самооценке образовательной программы резидентуры по специальности 7R01131– «Неонатология».

Подготовка к специализированной аккредитации КазНМУ проведена на основании приказа от 26.02.2021 года № 91 «Об утверждении состава рабочей группы по подготовке к самооценке образовательных программ резидентуры КазНМУ»

Отчет по самооценке образовательной программы по специальности 7R01131– «Неонатология» представлен 138 страницами и содержит 3 приложения, представленные таблицами и схемами по соответствующим стандартам копий или электронных версий документов по организации образования, расположенных по ссылке <https://kaznmk.kz/rus/postupajushhim/postdiplomnoe-obrazovanie/rezidentura/> на гугл диске.

Отчет характеризуется полнотой ответов на все 9 стандартов аккредитации, структурированностью с учетом рекомендаций Руководства по проведению самооценки ЕЦА, а также внутренним единством информации, предоставленной аккредитуемой Некоммерческое акционерное общество «Казахский национальный медицинский университет имени С.Д. Асфендиярова». К отчету прилагается сопроводительное письмо за подписью ректора проф.Т.С.Нургожина подтверждающее достоверность информации и данных, содержащихся в отчете.

В отчете имеются сведения о представителе КазНМУ, ответственном за проведение самооценки образовательных программ Баймаханов А.Н. декане факультета постдипломного образования.

Рабочей группой по подготовке отчета по самооценке по специальности 7R01131– «Неонатология» КазНМУ была проделана определенная работа: проанализирована содержательная часть аккредитуемой образовательной программы, условия её реализации, штаты, образовательные ресурсы, собраны необходимые сведения в соответствии со Стандартам аккредитации программ последипломного образования (специальности

резидентуры) медицинских организаций образования (далее по тексту - стандарты аккредитации); проведен тщательный анализ, обновление и дополнение методических и учебных материалов, их содержание отражено в отчете. Содержание Отчета по самооценке структурировано в соответствии со Стандартами аккредитации ЕЦА.

Во всех стандартах приведена реальная практика КазНМУ по подготовке резидентов по специальности 7R01131– «Неонатология» с учетом начала приема обучающихся в 2018,2019 гг. В отчете содержатся аргументированные данные, примеры реализации задач образовательной программы, национальных и международных мероприятий, методического сопровождения, подтверждающие соблюдение требований стандартов аккредитации. Описание в отчете по самооценке достаточно полное и актуализированное по количеству резидентов, преподавателей, администрации, сведениям об отборе и приеме, итогам обучения, результатам оценки знаний и навыков, материально-технической базы университета и клинических баз, договорных обязательств с партнерами (вузы, ассоциации, базы), финансовой информации, планам по развитию и совершенствованию и т.д. и включает описание сильных сторон, областей для улучшения по каждому из 9-ти стандартов. Имеются ссылки на нормативно-правовые акты, типовые правила, положения, учебно-методические документы, страницы веб-сайта <https://kaznmu.kz/rus/postupajushhim/postdiplomnoe-obrazovanie/rezidentura/>

База данных, приложения на 3 страницах, представлены в полном объеме, последовательно и имеются ссылки на них в тексте отчета. Отчет написан грамотным языком, формулировки по каждому стандарту ясны и понятны, таблицы содержат ссылки в тексте и имеют сквозную нумерацию.

На основании анализа отчета по самооценке образовательной программы резидентуры по специальности 7R01131– «Неонатология» внешними экспертами было установлено, что содержание отчета по самооценке структурировано в соответствии со стандартами аккредитации ЕЦА и рекомендациям Руководства по проведению самооценки, в тоже время по итогам рецензирования были внесены рекомендации по корректировке, которые были учтены рабочей группой.

Заключение по каждому из 9-ми стандартов аккредитации включает описание сильных сторон и областей для улучшения, определенных в ходе самоанализа и перспектив развития по данной специальности.

Таким образом, отчет по самооценке аккредитуемой образовательной программы резидентуры по специальности 7R01131– «Неонатология» КазНМУ содержит объективную, подробную, структурированную информацию по всем видам деятельности в соответствии со стандартами аккредитации ЕЦА, а университет провел соответствующие исправления в отчете на этапе рецензирования.

3. Описание внешней экспертной оценки

Внешняя экспертная работа по оценке образовательной программы резидентуры 7R01131– «Неонатология» КазНМУ была организована в соответствии с Руководством по проведению внешней оценки организаций образования и образовательных программ ЕЦА (утверждено приказом Генерального директора НУ «Евразийский центр аккредитации и обеспечения качества образования и здравоохранения» №5 от 17.02.2017 г.) и согласно программы и графику, утвержденным 17.05.2021 г. генеральным директором ЕЦА Сарсенбаевой С.С. и согласованным с ректором Т.С.Нургожиным.

Для получения объективной информации по экспертной оценке аккредитуемой образовательной программы по специальности 7R01131– «Неонатология» КазНМУ членами ВЭК были использованы следующие методы: собеседование с руководством и административными сотрудниками, интервью с резидентами, наблюдение, изучение веб-сайта, интервьюирование сотрудников различных структурных подразделений, преподавателей, анкетирование преподавателей и резидентов, обзор ресурсов в контексте

выполнения стандартов аккредитации, изучение 25 учебно-методических документов как до визита в университет, так и во время посещения.

Последовательность осуществления визита в течение 3-х дней подробно представлена в Программе посещения, которая находится в документации аккредитационного центра и в приложении к данному отчету.

Первый день визита 26.05.2021. Для получения объективной информации о качестве образовательных программ и всей инфраструктуры университета, уточнения содержания отчетов о самооценке состоялись встречи: Проректор по академической деятельности – Байльдинова Клара Женисовна, декан факультета последипломного образования – Баймаханов Абылай Ниятович, руководитель Департамента по академической работе - Тусупбекова Сандугаш Кайратовна, руководитель управления развития человеческих ресурсов – Нагасбекова Баян Сериккановна, руководитель Центра карьеры выпускников – Кульжаханова Самал Санатовна, руководитель департамента по клинической работе – Тулепбаева Гульжан Советовна, директором университетской клиники – Тулеев Бахыт Изидинович, руководитель НИИФМ имени Б.А. Атчабарова - Салиев Тимур Муйдинович, зам. финансового директора – Сыздыкова Айгуль Темирбулатовна, руководитель библиотеки – Модовов Нурбол Алимбаевич, зам. руководителя библиотеки - Жанболатова Гульнара Абжановна, руководитель симуляционного центра - Талкимбаева Найля Ануаровна, комитет образовательных программ-Нурмаханова Жанат Махмутовна, Енсегенова Зоя Жарбулатовна, руководитель Центра карьеры выпускников Кульжаханова Самал Санатовна.

Проректору по академической деятельности Байльдиновой К.Ж. представлена ВЭК и дана информация о целях визита. Данное собеседование позволило определить получить доказательства о том, что миссия программы резидентуры и миссия университета полностью соответствуют друг другу. Проректором озвучена стратегия развития послевузовского образования, включая программы резидентуры, что свидетельствует о четком видении вуза и заинтересованности в совершенствовании программ резидентуры с учётом потребностей практического здравоохранения.

Встреча с деканом факультета постдипломного образования Баймахановым А.Н. и директором Департамента по академической работе Тусупбековой С.К. позволила экспертам выяснить каким образом функционирует Политика внутреннего обеспечения качества в послевузовском образовании в контексте ESG. Для поиска доказательств выполнения стандарта 4, экспертами заданы вопросы по текущему статусу резидента согласно Кодексу о здоровье РК. Также проанализированы следующие задачи деканата - формирование госзаказа по специальностям, прием резидентов, обеспечение ресурсами, оценка образовательных программ резидентуры. Установлено, что деканат тесно сотрудничает с кафедрами, обучающими резидентов. Из беседы с деканом определено, что резиденты работают в клиниках в условиях безопасности.

Собеседование с руководством и ключевыми сотрудниками КазНМУ позволило определить выполнение большинства критериев стандартов аккредитации 1,2,5,7,8,9, а, именно, выявить подходы в разработке миссии образовательной программы и её соответствия стратегическим целям университета, роль и место послевузовского образования по клиническому направлению в стратегии университета (план), механизмы в определении соответствующих специальности резидентуры клинических баз и квалифицированных преподавателей, гарантии достаточности образовательных ресурсов через планирование госзакупок и заключения соглашений с страновыми и международными партнёрами (более 100 договоров).

Эксперты установили, что в университете строго соблюдают требования нормативно-правовых актов и ГОСО при реализации образовательных программ, и руководство систематически мониторирует данный процесс при проведении внутренних аудитов (СМК, взаимоконтроль, контроль проректора по академической работе, отчетность и т.д.).

Основой эффективного управления является Политика обеспечения качества КазНМУ и разработанные на кафедрах резидентуры «Политики кафедр», а так же следование Руководству по качеству при осуществлении документирования образовательного процесса (СМК с 2012 года постоянно поддерживается и сертифицируется).

Аккредитуемая программа резидентуры является относительно новой, так как первый набор обучающихся состоялся в 2018-2019 гг., экспертами детально изучена документация, включая журналы учета успеваемости и посещаемости (бумажные и АИС-КазНМУ) рабочие учебные программы, силлабусы, контрольно-измерительные средства, экзаменационные ведомости.

Беседа с деканом факультета постдипломного образования Баймахановым Абылай Н. позволила экспертам узнать о подходах к привлечению сотрудников клинических баз для преподавания резидентам, о стратегии и тактике набора резидентов на разные специальности, информационной обеспеченности последипломного образования, а так же определить проблемы по управлению и развитию человеческими ресурсами, так как большинство практикующих врачей не владеют методикой преподавания.

Интервью с 2 работодателями по заявленной на аккредитацию образовательной программе резидентуры по специальности 7R01131– «Неонатология» КазНМУ проведено онлайн и включало такие вопросы, как: знание миссии университета, участие в разработке миссии и предложений в стратегический план, участие в работе совещательных органов КазНМУ, удовлетворенность базовыми знаниями и навыками резидентов, участие в обучении резидентов через наставничество, обеспечение кафедры и резидентов необходимыми ресурсами для практического обучения и формирования клинического мышления, о проблемах взаимодействия с кафедрами и вузов в целом, трудоустройстве выпускников резидентуры и др.

При собеседовании с руководителем Центра карьеры выпускников Кульжахановым С.С. экспертами оценены подходы к осуществлению мониторинга трудоустройства резидентов. В целом, показатель трудоустройства очень высокий и составляет 100%, в тоже время необходимо проводить мониторинг в течение нескольких лет. Экспертами изучены результаты анкетирования выпускников и работодателей уровне удовлетворенности работодателей и др. заинтересованных сторон качеством подготовки резидентов.

Собеседование с руководителем управления развития человеческих ресурсов Нагасбековой Б.С. и **руководителем управления по кадровой работе** Сапаковой М.М. включало получение информации по обеспечению кадрами кафедры резидентуры, соблюдению квалификационных требований в отношении ППС. Проанализирована политика набора наставников, система мотивации ППС и наставников, применяемая в вузе и её результаты.

Руководитель департамента по клинической работе Тулепбаева Г. С. доложила экспертам об обеспеченности ресурсами для клинической практики и работы резидентов, о сотрудничестве с клиническими базами. Гульжан Советовна дала характеристику наставничеству в резидентуре, представительству резидентов в консультативно-совещательных органах (КСО) Каз НМУ.

Собеседование с председателями комитетов образовательных программ Нурмахановой Ж.М. и Енсегеновой З.Ж

В целях валидации выполнения данных отчета по самооценке и получения доказательств о качестве программ, было проведено интервью с резидентами. Присутствовало 3 резидента 1-го и 2-го года по специальности 7R01131– «Неонатология». Интервью проходило в онлайн формате.

Экспертами заданы вопросы об удовлетворенности обучением в вузе, достаточности времени на практическое обучение, курацию пациентов и работу с медицинской документацией, а также об удовлетворённости методами преподавания и квалификацией преподавателей. В целом резиденты удовлетворены обучением, методами оценивания, и

целенаправленно поступали в данный вуз, так как считают, что у КазНМУ отличные клинические базы и опыт в обучении резидентов, в тоже время резидентам хотелось бы больше самостоятельной работы с пациентами, особенно оперативная помощь и больше современной литературы и интерактивных методов обучения при разборе сложных случаев. Резиденты считают, что получать хорошее образование и смогут самостоятельно работать после выпуска из университета.

Резиденты показали свою приверженность организации образования, были активны в ответах на вопросы внешних экспертов, продемонстрировали свои суждения по организации обучения, оценивании их навыков, консультативной поддержке, возможности участвовать в НИР, финансировании и др.).

Собеседование с руководителем библиотеки Модовым Н. А. позволило оценить обеспеченность программы резидентуры учебной, методической и научной литературой, включая электронные формы.

Собеседование с руководителем НИИФМ имени Б.А. Атчабарова Салиевым Тимуром Муйдиновичем и заместителем Балмухановой Айгуль Владимировной позволило экспертам узнать о научных направлениях университета, системе мотивации и участия в НИР преподавателей кафедр резидентуры и резидентов, об организации выполнения НИР резидентами на базах практики, возможности публикации результатов НИР резидентов и преподавателей в журналах, включая университетский.

Одним из важных инструментов аккредитационной экспертизы является проведение **интервью с работодателями- представителями практического здравоохранения**, которые не аффилированы с КазНМУ. В процессе интервью удалось установить что они знают миссию университета, участвуют в разработке миссии и предложений в стратегический план, участвуют в работе совещательных органов КазНМУ, удовлетворены базовыми знаниями и навыками резидентов, участвуют в обучении резидентов через наставничество, обеспечении кафедры и резидентов необходимыми ресурсами для практического обучения и формировании клинического мышления, знают о проблемах взаимодействия с кафедрами и вузов в целом, участвуют 100% в трудоустройстве выпускников резидентуры.

Таким образом, в течение первого дня визита экспертом проведена валидация данных отчета по самооценке образовательной программы по стандартам 1,4,7,8 и частично 6.

Второй день визита 27.05.2021.

Данный день был посвящен посещению клинических баз для реализации программ резидентуры, включая аффилированные с КазНМУ научный центры и научно-исследовательские институты (НИИ внутренних болезней, НЦ акушерства, гинекологии и перинатологии, НЦ онкологии). На клинических базах экспертами проведено обследование ресурсов аккредитуемой образовательной программы по специальности 7R01131– «Неонатология», их соответствие курсам обучения в резидентуре, доступности для преподавателей и резидентов, насколько это оборудование современное и соответствует потребностям обучающихся и практического здравоохранения.

Экспертами получены доказательства выполнения стандартов аккредитации 2 и 6, а так же валидация сведений отчета по самооценке образовательной программы по специальности 7R01131– «Неонатология».

Комиссия в количестве 4-х человек посетила клинические базы. Преподавание по специальности 7R01131– «Неонатология». проводится на базе крупных и передовых многопрофильных клиник, научно-исследовательских центров, что позволяет резидентам получить целостное видение новорожденных с различной патологией. Это способствует получению резидентами надлежащей клинической практики, способности мыслить самостоятельно и быть после окончания обучения способным самостоятельно работать на высоком профессиональном уровне.

Обучение резидентов по специальностям «Неонатология» проводится в крупнейших многопрофильных лечебных центрах города Алматы: Научный центр педиатрии и детской хирургии (НЦПДХ), ГКП на ПХВ, ЦП и ДКХ, ГКБ№1, №3 род дом ПЦ .

Все клиники имеют широкий профиль отделений соматического, эндокринологического, неонатологического, гематологического, урологического, хирургического профилей и отделения интенсивных и неотложных состояний, что позволяет резидентам видеть и курировать достаточное количество пациентов с разнообразной патологией, соответствующей циклу проводимых дисциплин. Клиники, где практикуют резиденты имеют сертификаты ISO (International Organization for Standardization) и JCI (Joint Commission International) и формируют пациентцентрированный стиль работы, нацеленный на обеспечение безопасности пациентов, их правильной идентификации, эффективной коммуникации, повышения безопасности обследования и лечения, снижения младенческой смертности и соблюдения преемственного лечения. **Научный центр педиатрии и детской хирургии** - многопрофильная клиника, оказывающая высокотехнологическую медицинскую помощь детям различного возраста в т.ч новорожденным(отделение выхаживания новорожденных), осуществляющая внедрение в практику единых международно признанных протоколов лечения болезней новорожденных, На кафедре на день аккредитации по специальности резидентуры «Педиатрия» присутствовали:

Боранбаева Риза Зулкарнаевна Д.м.н. - зав.кафедрой детских болезней с курсом неонатологии

Нургалиева ЖанарЖенисовна к.м.н., профессор

Божбанбаева НишангульСейтбековна Д.м.н., профессор – ответственная по курсу Неонатология

Байгазиева Гульжан Жолдасхановна-к.м.н.,доцент --ответственная по курсу Неонатология

Алтынбаева Гульмира Бекназаровна Доцент, PhD 0,5доц ответственный доцент за резидентуру специальности «Неонатологии» (заав.отд.выхаживания новорожденных НЦПДХ), Слободенюк Екатерина Борисовна ассистент 0,25ст, ответственный ассистент за резидентуру специальности «Неонатология»

Интеграция- 50/50% , 1-профессор, 2 –доцента, 1 -ассистент

Неонатологии и неонатальной хирургии на 20 коек , присутствовали 2 резидента 2 года обучения -Шалтен Е ,Айтмагамбет С, которые демонстрировали практические навыки заполнения мед. документации, ведение новорожденного, навыки интерпретации лабораторной и инструментальной диагностики, с ними проведено собеседование по оцениванию готовности к практическим занятиям,их отношение к проведению тестирования и устного опроса.(сильные и слабые стороны)

В этот же день экспертами изучены материалы по приему резидентов и отбору преподавателей.

Экспертами изучены документы резидентов (портфолио, результаты оценки резидентов-чек-листы, результаты анкетирования резидентов).

Обзор ресурсов показал, что клиническая база кафедры неонатологии соответствует целям и задачам аккредитуемой образовательной программы по профилю коек, количеству тематических пациентов, современному оборудованию и доступности его всем обучающимся, а сотрудники кафедры обеспечивают коллегиальные и этичные отношения с медперсоналом, руководством клинической базы для достижения конечных результатов образовательной программы. На клинической базе имеется 4 учебные комнаты, несмотря на то, что большую часть времени резиденты проводят у постели больного и в отделениях диагностики. Перед началом соответствующей дисциплины образовательной программы, резидент получает от преподавателя силлабус и знает какие навыки он должен приобрести и развить за время обучения.

В этот же день состоялись интервью с преподавателями. Необходимо учитывать тот факт, что выпуска по аккредитуемой образовательной программе еще не было, поэтому не представлялось возможным провести собеседование с выпускниками, однако опыт и авторитет КазНМУ в обучении резидентов (с 2007 г.) показывает высокий процент трудоустройства (>90%) выпускников других программ резидентуры и их востребованность медицинскими организациями всех регионов Казахстана.

Интервью с преподавателями, как провайдерами программы резидентуры по специальности 7R01131– «Неонатология» КазНМУ, показал, что имеются как успехи, так и проблемы в управлении образовательной программой, зависящие от конкретной клинической базы (допуск резидентов к оборудованию, достаточное количество тематических пациентов, время на ведение медицинской документации, самостоятельная работа резидентов). Присутствовало 2 преподавателя. Экспертами получены ответы о программе повышения квалификации преподавателей, финансировании данного обучения, наличия у преподавателей сертификации по методам преподавания.

С целью верификации данных стандарта 5, внешними экспертами получены сведения о кадровой политике и подходах к развитию педагогической компетенции преподавателей, мотивированности для работы с резидентами, осуществления наставничества. Экспертами изучена документация кафедры детских болезней с неонатологией, которая подтверждала соответствие стандартов аккредитации (номенклатура дел кафедры, план на 5 лет, годовой план на 2019-2020 уч.г. и отчет за 2019 гг., журнал успеваемости резидентов, УМКД, анкеты обратной связи с резидентами, преподавателями, отчеты по результатам анкетирования и принятые меры, кодекс этики и др., контрольно-измерительные средства), включая документацию (_29_) по запросу членов ВЭК. Далее состоялось совещание членов ВЭК по итогам внешней оценки, и эксперты пришли к заключению, что в течение второго дня визита удалось найти доказательства выполнения стандартов 2,3,6,7.

Третий день визита 28 мая 2021 г.

Состоялась онлайн встреча с руководителем управления молодежной политики Аскарным Елнуром и заданы вопросы об участии резидентов аккредитуемой программы в волонтерском движении, оказании помощи пациентам с COVID-19, имиджевой работе. Далее проведено заключительное обсуждение итогов внешней оценки, изучения документов, результатов собеседования, интервью, анкетирования. Сделаны обобщения результатов внешней оценки. Члены ВЭК приступили к проектированию заключительного отчета ВЭК. Экспертом индивидуально заполнен «Профиль качества и критериям внешней оценки образовательной программы резидентуры по специальности 7R01131– «Неонатология» КазНМУ соответствие Стандартам аккредитации ЕЦА».

Замечаний членами ВЭК не было. Обсуждены рекомендации по улучшению последипломного сектора образования в целом и кафедры, реализующей образовательную программу. Был подготовлен проект отчета с рекомендациями.

Председателем ВЭК проф. Моренко М.А. проведено итоговое открытое голосование по рекомендациям по улучшению образовательной программы резидентуры 7R01131– «Неонатология» и итоговое голосование по рекомендациям для Аккредитационного совета ЕЦА – аккредитовать данную программу на период на 5 лет. Затем председателем ВЭК для руководства и сотрудников организации образования оглашены рекомендации по итогам внешней оценки в рамках проведения аккредитации образовательных программ специальностей резидентуры.

Анкетирование. Наблюдателем от ЕЦА 26.05.2021 г. было проведено онлайн анкетирование резидентов НАО «Казахский национальный медицинский университет им.С.Д.Асфендиярова» (КазНМУ) в рамках аккредитации образовательных программ специальностей резидентуры. Анкетирование включало 24 вопроса, позволяющих сделать

выводы об отношении респондентов к организации образовательного процесса и определить имеющиеся проблемы.

Итоги опроса резидентов:

Общее количество ответивших резидентов – 200. Из них 46,5% являются резидентами 1-го года обучения, 33% – резиденты 2-го года обучения, 15,5% – 3-го года обучения и 5% – выпускники программы резидентуры КазНМУ.

По результатам анкетирования 83% ответивших полностью согласны, что будут рекомендовать обучаться в данной организации образования своим знакомым, друзьям, родственникам, частично согласны – 15,5%, а полностью не согласны с этим утверждением 1,5% (3 человек). Полностью согласны с утверждением, что руководители программ и преподаватели осведомлены о проблемах резидентов, связанных с обучением, 83,5% резидентов, 14% – частично согласны, 1% полностью не согласен (2 чел.), 1,5% сомневаются с ответом (3 чел.).

Согласно результатам опроса, 86,5% респондентов считают, что руководители программ и преподаватели постоянно вовлекают обучающихся в работу совещательных органов (методический совет, ученый совет, комитеты образовательных программ), 4% ответили, что нет, не вовлекают, при этом 3,5% не знают об этом, 3% сомневаются с ответом, а 3% выразили мнение, что их иногда вовлекают в эту работу.

Полностью удовлетворены условиями и оснащением учебных комнат, аудиторий данной организации образования 78% резидентов, частично – 14,5%, полностью не удовлетворены – 3,5%, частично не удовлетворены – 3%.

81,5% резидентов ответили, что у них лично имеется доступ к оборудованию (учебному и реальному), для того чтобы освоить практические навыки по специальности, частично согласны – 7%, 6,5% – частично не согласны, при этом 2,5% сомневаются с ответом и столько же респондентов полностью не согласны с этим утверждением.

Полностью обеспечены необходимой учебной литературой 82,5% резидентов, 13% ответили, что частично, при этом 2,5% считают, что их не обеспечили необходимой литературой. 86% респондентов полностью согласны, что преподаватели обеспечили их методическими и дидактическими материалами, дополнительной литературой для подготовки к занятиям, 10,5% – согласны частично, 2% – полностью не согласны, 1,5% сомневаются с ответом.

71,5% резидентов подтвердили, что в данное время занимаются научной работой под руководством своего преподавателя или наставника, 13,5% приступили к планированию выполнения НИР, 11% пока не определились с темой НИР, 2,5% не имеют желания заниматься НИР, 1,5% сомневаются с ответом.

73,5% резидентов полностью и 20,5% частично удовлетворены библиотечным фондом КазНМУ, при этом 2,5% не дали ответа, 2% частично не удовлетворены, 1,5% полностью не удовлетворены. Согласно результатам анкетирования, 83,5% ответивших полностью удовлетворены организацией преподавания, 14,5% – частично, 1,5% – не удовлетворены.

87% резидентов считают, что имеется достаточное время для практического обучения, 8% – частично согласны с этим утверждением, 2% – полностью не согласны, 1,5% – согласны частично и столько же человек сомневаются с ответом. Расписание учебных занятий полностью устраивает 85% опрошенных, 14% – частично. Полностью удовлетворены методами оценки знаний и навыков 91,5% резидентов, а 7,5% – частично.

Из всех респондентов 84% ответили, что преподаватели регулярно применяют на занятиях активные и интерактивные методы обучения, 12% выразили мнение, что такие методы обучения применяются только иногда, а 1,5% считают, что редко, а оставшиеся 2,5% ответили, что сомневаются или не знают, что это такое.

Согласно результатам опроса, 88% ответили, что после завершения занятий преподаватель постоянно проводит с ними обратную связь, 8,5% считают, что иногда, 1,5% ответили, что редко, а оставшиеся 1,5% никогда не сталкивались с этим.

На вопрос о количестве семинаров, которые проводятся в течение месяца в рамках ОП резидентуры, 71,5% ответили, что семинары проводятся один раз в неделю, 18,5% дали ответ, что два-три раза в неделю, 5,5% – проводятся ежедневно, 2,5% считают, что очень редко.

94% резидентов уверены, что данная организация образования позволяет приобрести необходимые знания и навыки по специальности, 3% не уверены в этом, а 2% пока не могут ответить на этот вопрос. Из всех опрошенных 76,5% отлично оценивают организацию клинического обучения, 17,5% сложили хорошее впечатление, 3% пока не могут оценить, а 2% не удовлетворены.

Полностью согласны, что преподаватель (наставник, куратор) данной организации образования является для них примером как врач-профессионал, человек, 91% резидентов, 7,5% ответили, что не все преподаватели данной организации образования являются примером, при этом 1% – полностью не согласны.

89% респондентов полностью удовлетворены количеством пациентов для курации или ассистирования на операциях, 8% – частично, 1,5% – полностью не удовлетворены.

Большинство (86%) респондентов считают, что, аккредитация образовательного учреждения и образовательных программ является важным и необходимым механизмом обеспечения качества образования в резидентуре, 6% сомневаются с ответом, 5,5% не знают, что это такое.

50% резидентов считают, что собеседование с руководством вуза является наиболее важным инструментом внешней экспертной оценки, 46,5% выбрали вариант «собеседование с преподавателями», 39,5% считают таковым интервью с резидентами, 38% ответили, что интервью с наставниками резидентов, 29% – интервью с выпускниками вуза, 28,5% – обзор ресурсной базы для обучения резидентов, 25,5% – посещение практических занятий и семинаров.

Выводы: своими ответами резиденты в целом выразили удовлетворение организацией образования в целом, а также условиями обучения, доступом к оборудованию, временем для практического обучения, количеством пациентов для курации, организацией преподавания.

Результаты анкетирования преподавателей НАО «Казахский национальный медицинский университет им.С.Д.Асфендиярова» (КазНМУ)

Наблюдателем от ЕЦА в рамках выполнения программы внешней оценки 26 мая проведено онлайн анкетирование, включавшее 23 вопроса, позволяющих сделать выводы об отношении преподавателей к организации образовательного процесса и определить имеющиеся проблемы.

Общее количество преподавателей по списку – 64, в том числе со стажем до 5 лет – 7.81%, до 10 лет – 20.31%, свыше 10 лет – 71.88%.

Из всех ответивших преподают по образовательной программе терапевтического профиля – 48.44%, хирургического профиля – 29.69%, педиатрическое направление (вкл. дет.инфекции и неонатологию) – 4.69%, диагностическое направление (функц.диагностика, лучевая диагностика) – 4.69%, онкология, радиология, лучевая терапия – 6.25%, стоматологического профиля – 6.25%.

Из всех респондентов 84.38% являются штатными преподавателями, 6.25% – преподаватели по совместительству, 6.25% – не занимаются обучением резидентов, 1.56% – наставники, 1.56% – не имеют отношения к программам резидентуры.

Полностью удовлетворены организацией образовательного процесса 84.38%, частично – 15.63%. Согласно опросу, 84.38% преподавателей полностью согласны, что в КазНМУ соблюдается этика и субординация, оставшиеся 15.63% считают, что частично. Полностью устраивает организация труда и рабочего места 75% респондентов, частично – 23.44%, а 1.56% (1 чел.) полностью не устраивает. В организации существует возможность для карьерного роста и развития компетенции преподавателям: полностью согласны – 75%, частично – 25%.

70.31% респондентов полностью согласны, что в данной организации образования преподаватели имеют возможность заниматься научной работой и публиковать результаты НИР, 28.13% – согласны частично, а оставшийся 1.56% (1 чел.) – полностью не согласен. Согласно результатам опроса, 46.88% респондентов полностью устраивает заработная плата, 17.19% – Больше НЕТ, чем ДА, 15.63% – больше ДА, чем НЕТ, 12.5% не дали ответа, 7.81% – полностью не устраивает.

70.31% подтвердили, что лично участвуют в разработке методических материалов для программы резидентуры, 17.19% участвуют частично, 6.25% ответили, что им предоставляют готовые методические разработки, 4.69% сомневаются с ответом.

64.06% респондентов обучались на курсах повышения профессиональной квалификации от 1 до 5-ти лет назад, 35.94% – в течение данного года.

Больше половины ответивших (51.56%) проводят с резидентами семинары один раз в неделю, 15.63% – 2-3 раза в неделю, 12.5% – ежедневно, 7.81% – 1-2 раза в месяц.

Согласно результатам опроса, 84.38% преподавателей полностью согласны, что могут реализоваться как профессионалы по специальности в данной организации образования, а 10.94% – согласны частично, 3.13% – частично не согласны.

76.56% респондентов полностью согласны, что в организации достаточно оборудования и ресурсов для проведения обучения резидентов по аккредитуемым программам, 20.31% – согласны частично.

Полностью удовлетворены работой отдела последипломного образования 75% ответивших, 20.31% – частично, оставшиеся – не удовлетворены или сомневаются с ответом. Касательно участия в конференциях (международных, республиканских), 29.69% не обращались к руководству по этому поводу, 26.56% не дали ответа, 18.75% ответили, что организация поддерживала их участие оплатой проезда, командировочных, регистрационного взноса, 7.81% дали ответ, что им не оплачиваются никакие расходы, 7.81% находили спонсоров, 6.25% поддерживаются только оплатой проезда.

Большинство опрошенных (93.75%) полностью согласны с тем, что резиденты имеют свободный доступ к пациентам на клинических базах и все условия для совершенствования практических навыков, 6.25% – согласны частично. Преподаватели ответили, что во время проведения занятий, у них имеются силлабус и УМКД (87.5%), контрольно-измерительные средства (78.13%), кейсы (65.63%), учебный журнал (54.69%), монографии (35.94%), журнал регистрации отработок (20.31%).

Уровень предшествующей подготовки резидентов при поступлении на программы обучения полностью удовлетворяет 40.63% ответивших, частично – 51.56%, в тоже время с этим полностью не согласен 1.56%, не дали ответа 6.25%.

О реализации социальных программ поддержки преподавателей знают 57.81%, не знают об этом – 29.69%, сомневаются с ответом – 7.81%, уже воспользовались этим – 3.13%. Из всех ответивших 67.19% отмечают, что руководство организации систематически прислушивается к мнению преподавателей в отношении вопросов по образовательному процессу, НИР, клинической работе, 26.56% считают, что иногда, 4.69% не дали ответ.

В процессе обучения резидентов применяются разнообразные методы обучения, но чаще разбор ситуационных задач (78.13%), составление и решение кейсов (64.06%), работа в малых группах (64.06%), проблемно-ориентированное обучение (60.94%), интерактивное обучение (60.94%), устный опрос обучающихся (54.69%), устный разбор темы (50%), решение тестов (43.75%), практические занятия по клиническим навыкам в учебно-клиническом центре (42.19%).

70.31% опрошенных полностью согласны, что данное анкетирование является полезным для разработки рекомендаций по совершенствованию ключевых направлений деятельности данной организации, 15.63% частично согласны с этим, 12.5% затруднялись с ответом. Из всех респондентов 67.19% считают, что аккредитация образовательных программ является важным и действенным механизмом обеспечения качества послевузовского образования, 28.13% так и

не поняли, что такое аккредитация, 23.44% выразили мнение, что да, является, но в сочетании с другими механизмами (аттестация, аудиты, независимая оценка знаний обучающихся).

Выводы: анкетирование показало, что большинство опрошенных преподавателей удовлетворены организацией образовательного процесса, соблюдением этики и субординации, организацией труда и рабочего места, возможностью для карьерного роста, возможностью заниматься научной работой и публиковать результаты НИР.

Заключение по итогам внешней оценки:

Членами ВЭК внимательно изучены и оценены основные показатели аккредитуемой образовательной программы. Проанализирована информация, полученная внешними экспертами при изучении отчета по самооценке, подготовки письменной рецензии с рекомендациями по улучшению, выполнения мероприятий программы посещения КазНМУ. Вся полученная информация сопоставлена с данными отчета по самооценке по специальности 7R01131– «Неонатология» КазНМУ, что позволило убедиться в достоверности предоставленной КазНМУ информации и подтверждающих документов на соответствие Стандартам аккредитации ЕЦА.

Несмотря на то, что в отчете по самооценке образовательной программы по специальности 7R01131– «Неонатология» КазНМУ описал свою лучшую практику по соблюдению стандартов аккредитации, во время внешней экспертной оценки членами ВЭК изучены основные документы (миссия, стратегический план до 2023 года, УМК дисциплин, syllabus, контрольно-измерительные средства, чек-листы, портфолио резидентов, индивидуальные планы резидентов на 2019-2020 уч.год, публикации преподавателей, правила приема в резидентуру, кадровая политика, программа внутренней системы обеспечения качества, ресурсы для обучения были просмотрены непосредственно на клинических базах кафедр (аудитории, оргтехника доступная для резидентов для работы с литературой, документацией пациентов, учебная и методическая литература), которые позволили выявить соответствие деятельности организации образования базовым стандартам аккредитации.

При проведении внешней экспертизы приняты во внимания Правила подготовки медицинских кадров в резидентуре (приказ Министра здравоохранения Республики Казахстан от 18 сентября 2018 года № ҚР ДСМ-16), пункт 13. Установлено, что клинические базами всех программ резидентуры являются 106, которые обеспечивают подготовку на всех уровнях оказания медицинской помощи (от ПМСП до высокоспециализированной). По аккредитуемой образовательной программе по специальности 7R01131– «Неонатология» имеется 6 клинических баз, в связи с карантином на момент аккредитации эксперты могли посетить не все базы. Объем учебной нагрузки и лечебно-профилактической работы по разделам специальностей определяется индивидуальным планом работы слушателя резидентуры (п.14) на один год и контролируется ежемесячными отчетами резидента по произвольной форме. Учет выполненных задач оформляется в виде портфолио согласно рекомендациям в syllabusе.

В связи с новой редакцией приказа №647 Об утверждении государственных общеобязательных стандартов и типовых профессиональных учебных программ по медицинским и фармацевтическим специальностям от 31 июля 2015 г. (в редакции приказа МЗ РК от 21.02.2020 № ҚР ДСМ-12/2020 Глава 2. Требования к содержанию образовательных программ резидентуры с ориентиром на результаты обучения), в образовательной программе произошли изменения и дополнения в отношении развития исследовательской компетенции резидентов, который должен участвовать в работе исследовательской команды.

В связи с этим экспертами оценена вовлеченность резидентов в НИР. Общего положения или требований к осуществлению научной работы в вузе нет, в тоже время на кафедрах проводятся инициативные НИР в которых участвуют резиденты через написание обзоров, сбора данных пациентов, анализа литературы и результатов обследования пациентов, подготовки докладов и выступлений на конференциях). Так же в соответствии со статьёй 222 Резидентура п.4 Кодекса РК О здоровье народа и системе здравоохранения от 7 июля 2020

года № 360-VI ЗРК, внешними экспертами изучена деятельность и проведены беседы с наставниками резидентами, и установлено, что каждый резидент обеспечен наставником.

Экспертами учтен тот факт, что аккредитуемая образовательная программа по специальности 7R01131– «Неонатология» по актуальному ГОСО реализуется в течение 2-х академических лет, следовательно на данное время отсутствует выпуск обучающихся, тем не менее вся учебно-методическая, кадровая и ресурсная базы оценены на соответствие стандартам аккредитации. Путем собеседования с преподавателями и интервью с обучающимися удалось определить их непосредственное участие в разработке (КОПы, заседания кафедр), оценке образовательных программ (КОП), принятии решений по ряду ключевых вопросов в выборе клинических баз, тем элективов, участии в апелляционных комиссиях по приему и оценке резидентов, разработке содержательной части индивидуальных планов резидентов и выборе наставников.

В тоже время это обосновало необходимость включения в постаккредитационный мониторинг наряду с выполнением рекомендаций ВЭК, анализ реализации критериев стандарта 9, ежегодный отчет по контингенту обучающихся.

Рекомендации по улучшению деятельности в области реализации образовательной программы резидентуры по специальности 7R01131– «Неонатология» на соответствие Стандартам аккредитации, разработанные ВЭК по итогам экспертной оценки, были представлены на встрече с руководством 28.05.2021 года.

Программа 3-х дневного визита внешней экспертной оценки ВЭК выполнена полностью. Со стороны коллектива КазНМУ обеспечено участие всех лиц, указанных в программе.

Таким образом, внешняя оценка и визит членов ВЭК позволили провести верификацию и валидацию данных отчета по самооценке программы резидентуры по специальности 7R01131– «Неонатология» в полном объеме в соответствии с Положением о Внешней Экспертной Комиссии, Руководством по внешней оценке медицинской организации образования ЕЦА.

Для работы ВЭК были созданы комфортные условия, организован доступ ко всем необходимым информационным и материальным ресурсам аккредитуемой образовательной программы. Эксперты отмечают высокий уровень корпоративной культуры и дисциплины ответственных за последипломное образование сотрудников КазНМУ, кафедры, сотрудников клинических баз, высокую степень открытости коллектива в предоставлении информации членам ВЭК.

4. Анализ на соответствие стандартам аккредитации по итогам внешней оценки образовательной программы резидентуры по специальности 7R01131– «Неонатология» КазНМУ и обзор сильных сторон по каждому стандарту.

Стандарт 1: МИССИЯ И КОНЕЧНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

Представленные материалы в достаточной мере отражают критерии данного стандарта.

Миссия НАО Казахского Национального медицинского университета «КазНМУ им. С.Д.Асфендиярова» направлена на служение обществу через подготовку конкурентоспособных специалистов в лечении, сохранении и укреплении здоровья людей, совершенствовании здравоохранения на основе интеграции передовых образовательных, научных и медицинских технологий». Миссия образовательной программы (ОП) по специальности **Неонатология** направлена на реализацию миссии Университета путем подготовки квалифицированного врача специалиста по неонатологии, обладающего системой универсальных знаний и профессиональных компетенций, способного и готового к самостоятельной профессиональной деятельности в лечении терапевтических заболеваний.

Образовательная программа была разработана коллегиально (протокол заседания кафедры детских болезней с курсом неонатологии №13 от 28.02.20г.) и утверждена на заседании КОП послевузовского и дополнительного образования (протокол № 4 от

03.03.2020г.), Академического Совета (протокол № 3 от 20.04.20г.) и Ученого Совета (Сената) университета (протокол №6 от 24.04.20г.).

Миссия ОП доведена до сведения всех сотрудников кафедр, резидентов посредством размещения на сайте университета (www.kaznmu.kz, веб-страница «Резидентура»). Ответственная за программу резидентуры кафедра детских болезней с неонатологией НАО «КазНМУ им. Д.Асфендиярова» применяет разнообразные инновации в процесс обучения, позволяющих развивать базовые и специальные компетенции резидентов, а именно, работа у постели пациента, клинические разборы, решение ситуационных задач, защита историй болезни, обучение в лабораториях. В вузе разработан Кодекс этики обучающегося с которым ознакомлены резиденты и работа по развитию и совершенствованию коммуникативных навыков проводится систематически и интегрирована в рабочей программе. В тоже время не в достаточной мере отражено участие практического здравоохранения в разработке миссии и целей образовательной программы, рецензирования носит формализованный характер и не собираются отзывы практического здравоохранения при формировании компонентов по выбору.

Сильные стороны:

Следует отметить, что сильные стороны: Ориентация образовательных программ резидентуры по специальности 7R01131– «Неонатология» на ожидание работодателя и потребности рынка труда; направленность образовательного процесса на формирование профессиональной ответственности, клинических навыков, знаний и навыков по защите здоровья пациента, стремления к постоянному самосовершенствованию, непрерывному профессиональному развитию и обучению на протяжении всей жизни, осуществляет стратегическое партнерство с международными партнерами (университетами, ассоциациями).

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 17 стандартов: полностью -8 стандартов базовый стандарт (Б.С), стандарт по улучшению (СУ) - 2, значительно – базовый стандарт (Б.С) -5, стандарт по улучшению (СУ)- 2, частично - 0 , не соответствуют – 0.

Стандарт 1: выполнен

Стандарт 2: ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ПРОГРАММЫ

Аккредитуемая программа резидентуры по специальности 7R01131– «Неонатология» реализуется в соответствии с Государственными общеобязательными стандартами и типовыми профессиональными учебными программами по медицинским и фармацевтическим специальностям от 31 июля 2015 г. (в редакции приказа МЗ РК от 21.02.2020 № ҚР ДСМ-12/2020 В Университете разработана Модель компетенции резидентов, прописанная в ОП, утвержденной на заседании Университетского совета (протокол № 10 от 19.06.2019 года). В соответствии с классификатором специальность легитимна и выпускнику по окончании образовательной программы выдается свидетельство об окончании резидентуры с присвоением квалификации «Врач-неонатолог», приложение к свидетельству (транскрипт) с указанием перечня изученных дисциплин с оценками, объемом академических часов. ОП по специальности «Неонатология» рассчитана на 2 года обучения (140 кредитов). что соответствует требованиям ГОСО РК. Программа внесена в реестр Министерства образования и науки (МОН РК), прошла внешнюю независимую экспертизу.

Образовательная программа составлена в соответствии с профессиональными научными требованиями к специальным профессиональным компетенциям, периодически проходит рецензирование, способствует формированию универсальных и профессиональных компетенций резидента. Требования к уровню подготовки выпускников резидентуры по специальности «Неонатология» формулировались согласно Государственному общеобязательному стандарту резидентуры по медицинским специальностям (далее – ГОСО РК 2015) и типовой профессиональной учебной программе по медицинским специальностям резидентуры, приказ МЗСР РК № 647 от 31.07.2015 г. в редакции приказа Министра здравоохранения РК от 21.02.2020 № ҚР ДСМ-12/202 и с учетом пожелания работодателей (в

системе элективных дисциплин). Для проведения выездной практики медицинская организация направляет на имя ректора запрос на конкретного резидента, на ту или иную клиническую базу. Профильная кафедра направляет в деканат служебную записку о направлении данного резидента в регион на указанный срок, тем самым подтверждая свое согласие на выезд резидента. Затем издается Приказ о выезде резидента в указанную организацию. Внедрена модель компетенций резидентов в соответствии с квалификационными требованиями по специальности. Структура, содержание и продолжительность программы четко определены. Механизм разработки, утверждения программы резидентуры определены и регулируются КОП. Кадровый состав кафедр обладает необходимыми компетенциями для обучения, в тоже время наставники, представленные сотрудниками клинических баз несмотря на профессиональный уровень, не в полной мере владеют педагогическими приемами, что ограничивает реализацию качественного трансфера профессиональных знаний и навыков. Преподавателями кафедр применяются разнообразные методы активного (деловые игры, мозговой штурм, клинические разборы, кейс-стади и др.) и традиционного (устные разборы, мини-лекции) обучения, по которым штатные сотрудники проходят периодически обучение в пределах вуза, реже в других организациях (Назарбаев Университет, НАО «МУК» и др.). Все условия обучения обеспечены системностью, непрерывностью их содержания, последовательным развитием всех компетенции, учитывает их преемственность. Модель образовательной программы на основе установленных конечных результатов обучения резидентов и получаемой ими квалификации, обеспечивается так же прозрачностью обучения. Деканат старается мониторировать данный процесс и через Школу педагогического мастерства обучать вновь принятых преподавателей. Благодаря доступности клинических баз для резидентов, они большую часть учебного времени проводят в тесном контакте с пациентами, медицинской документацией, включая автоматизированные системы здравоохранения. Работе с последней резидентов обучают наставники. При проведении интервью с резидентами эксперты убедились, что организация обучения и труда ориентирована на пациентов, в тоже время не всегда имеется достаточное количество тематических пациентов, времени на теоретические разборы сложных тем и изучение литературы в современных базах данных. Клиническое обучение осуществляется в условиях аккредитованных многопрофильных клиник и высокоспециализированных научных центрах г.Алматы и области. Всего по аккредитуемой образовательной программе 7R01131– «Неонатология» наставников в клиниках, которые осуществляют свою деятельность согласно Положению о наставниках. Каких-либо прецедентов неравенства, отсутствия этики или других нарушений гендерного, культурного и религиозного характера в процессе внешней оценки не установлено.

При экспертизе образовательной программы установлено, что применяются научные основы и методология медицинских исследований, доказательная медицина, к тоже время резиденты не в полной мере вовлечены в научную работу кафедр, не имеют четко определенные темы исследований, критерии выполнения, включая клинические исследования. Таким образом, образовательная программа резидентуры по специальности 7R01131– «Неонатология» демонстрирует интеграцию между обучением и оказанием медицинской помощи.

Сильные стороны:

Сильные стороны вуза по стандарту 2 «Образовательная программа»: образовательная программа по специальности 7R01131– «Неонатология» КазНМУ разработана в соответствии с нормативными требованиями и потребностями практического здравоохранения; в подготовке слушателей резидентуры используется кредитно-модульная система и интегрированный подход обучения в подготовке резидентов. Пациенто-ориентированность и безопасность среды обучения. Использование инновационных методов обучения для формирования клинических навыков, включая симуляционный кабинет и WETLAB. Образовательная программа предусматривает подготовку в различных

клинических условиях – научно-исследовательских институтах, в высокоспециализированных больницах, в муниципальных больницах, в поликлиниках, организациях семейной медицины, для усовершенствования навыков используются симуляционные центры.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 30 стандартов: полностью -15 базовый стандарт (Б.С), стандарт по улучшению (СУ) - 7, значительно – базовый стандарт (Б.С) -5, стандарт по улучшению (СУ) - 3 , частично - 0 , не соответствуют – 0.

Стандарт 2: выполнен

Стандарт 3: ОЦЕНКА РЕЗИДЕНТОВ

Политика и процедура оценки результатов обучения в рамках ОП по специальности 7R01131– «Неонатология» КазНМУ проводится с помощью критериев, разработанных в соответствии с поставленными целями и задачами для реализации ОП и присваиваемых квалификаций в рамках действующей балльно-рейтинговой системы оценки знаний и контроля учебного процесса в соответствии с директивными, нормативными и внутренними документами. Политика и методы оценки резидентов рассматриваются и утверждаются на заседании комитета образовательных программ (КОП) интернатуры и резидентуры. Общая политика, принципы, методы оценки резидентов в КазНМУ отражены в следующих внутренних документах: Академическая политика университета №195 от 28.08.2019г.; Положение о проведении текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся НАО КазНМУ прописаны в Академической политике на 2019-2020 учебный год и утверждены Правлением. Протокол №5 от 28.08.2019 года. Результаты достижения обучающихся выставляются в электронные журналы системы АИС «Сириус». В КазНМУ предусмотрена официальная процедура рассмотрения обращений/апелляций резидентами. Резиденту, выполнившему программу курса в полном объеме, но не набравшему минимальный переводной балл, с целью повышения среднего балла успеваемости предоставляется возможность повторно изучить отдельные дисциплины в летнем семестре на платной основе и повторно сдать по ним экзамены. Портфолио резидента состоит из отчета резидента; оценочных и чек-листов с оценкой практической деятельности, семинаров, дежурств и т.д.; характеристики куратора; информации о достижениях в период обучения в резидентуре при их наличии (награды, сертификаты, программы конференций, тезисы публикаций, видеоматериалы, благодарственные письма, отзывы пациентов и др.).

Сильные стороны:

Сильными сторонами по стандарту 3 «Оценка резидентов» являются: формирование и оценка всех ключевых компетенций выпускника резидентуры РК; прозрачная процедура оценки учебных достижений на всех этапах подготовки слушателя резидентуры; активное участие в научно-исследовательской работой, которая в обязательном порядке должна завершиться публикацией научной статьи или докладом на научно-практических конференциях с привитием обучающимся навыков научно-исследовательской работы; мониторинг освоения результатов обучения слушателями резидентуры через обратную связь.

Выводы ВЭК по критериям соответствуют из 11 стандартов: полностью -4 базовый стандарт (Б.С), стандарт по улучшению (СУ) - 3, значительно – базовый стандарт (Б.С) -2, стандарт по улучшению (СУ) - 2 , частично - 0 , не соответствуют – 0.

Стандарт3: выполнен

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:

Регулярно проводить анализ и оценку качества используемых методов и формата оценки на предмет валидности и надежности конечных результатов обучения.

Стандарт 4: РЕЗИДЕНТЫ

В КазНМУ по специальности 7R01131– «Неонатология» КазНМУ проводится системная профориентационная работа, нацеленная на подготовку и отбор обучающихся,

сознательно выбравших образовательные программы. На кафедре по специальности 7R01131– «Неонатология» КазНМУ имеются условия, обеспечивающие стабильность набора слушателей резидентуры в для обучения по образовательным программам. В Каз НМУ по специальности 7R01131– «Неонатология» КазНМУ проводится анализ и оценка основных показателей образовательных результатов и ведется постоянный мониторинг трудоустройства и карьерного роста выпускников, а также взаимодействие с работодателями в сфере улучшения качества подготовки. В целях содействия трудоустройству выпускников Университета, центр карьеры выпускников ежегодно проводит Персональное распределение выпускников с участием представителей управлений здравоохранения, фармацевтических компаний и департаментов по охране общественного здоровья РК. Продолжительность освоения образовательной программы резидентуры по специальности зависит от предшествующего уровня образования или стажа работы и составляет 2 или 3 года в зависимости от специальности. По специальности 7R01131– «Неонатология» КазНМУ продолжительность обучения 2 года.

Но ввиду пандемии по КВИ в правилах приема внесены изменения, которые может вносить вуз самостоятельно на правах автономии: прием документов по специальности 7R01131– «Неонатология» КазНМУ осуществлен в онлайн формате и вступительные экзамены изменены в формате, где вместо традиционного собеседования, будут учтены все личные достижения обучающегося с проведением собеседования в онлайн-режиме.

Сильные стороны:

По стандарту 4 «Резиденты» вуз выделил следующие сильные стороны: обеспечение высокой квалификации профессорско-преподавательского состава кафедр, участвующих в реализации образовательной программы; наличие комплексной, единой политики приема и поддержки резидентов на протяжении всего периода обучения, обеспеченной достаточными ресурсами (нормативно-правовая база, кадры, материально-техническое и финансовое обеспечение); обучение резидентов по специальности 7R01131– «Неонатология» КазНМУ проводится в передовых клинических центрах города Алматы, где внедрены инновационные результаты научной деятельности. В Университете имеются разнообразные способы для реализации личностного роста резидентов.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 30 стандартов: полностью -11 базовый стандарт (Б.С), стандарт по улучшению (СУ) - 7, значительно – базовый стандарт (Б.С) -7, стандарт по улучшению (СУ) - 3 , частично -2 , не соответствуют – 0.

Стандарт 4: выполнен

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:

- 1.Расширить представительство резидентов в процессе разработки политики приёма и отбора резидентов (4.1.8).
2. Расширить возможности участия резидентов в деятельности управления молодежной политики и других совещательных органов (4.3.8).

Стандарт 5: АКАДЕМИЧЕСКИЙ ШТАТ/ПРЕПОДАВАТЕЛИ

Кадровая политика, являясь одним из стратегических приоритетов развития университета, направлена на обеспечение квалификационных требований для выполнения образовательных программ, сохранения профессионального потенциала профессорско-преподавательского состава, создание условий для повышения профессиональной мотивации и карьерного роста преподавателей, формирование благоприятного морально-психологического климата в коллективе. ППС вуза соответствует квалификационными требованиями к лицензированию образовательной деятельности и профилю образовательных программ; Все виды деятельности ППС по специальности 7R01131– «Неонатология» КазНМУ соответствуют миссии, целям и задачам университета. Профессорско-преподавательский состав по специальности 7R01131– «Неонатология» КазНМУ формируется исходя из потребностей в эффективной реализации образовательных программ, а также исходя из общего объема

учебной нагрузки. При составлении штатного расписания на новый учебный год, для проведения занятий у резидентов обязательным требованием к преподавателям является наличие базового образования, соответствие шифра специальности ученой степени, ученого звания (например, акушерство и гинекология, нефрология, педиатрия) и опыта работы. Так как подготовка кадров в резидентуре осуществляется по клинической специальности, не маловажную роль играет уровень квалификации ППС, то к требованиям должно относиться наличие у сотрудников первой или высшей врачебной квалификационной категории, наличие ученой степени доктора и кандидата медицинских наук.

Сильные стороны:

1. КазНМУ им С.Д. Асфендиярова – носитель лучших традиций отечественной медицинской школы; имеет Национальный статус, является лидером в системе высшего образования в ВУЗах РК, послевузовского и непрерывного медицинского образования РК, в генеральном рейтинге и рейтинге образовательных программ

2. ППС кафедры по специальности 7R09140 7R01131– «Неонатология» КазНМУ - укрепляют культуру совершенства; сохраняют и развивают неповторимые традиции; чтут историю Университета и ее легендарных личностей, внедряют принципы педагогического менеджмента, активно сотрудничают с казахстанскими и зарубежными ВУЗами.

3. КазНМУ имеет сертификат ISO 9001:2015 аккредитации «Образовательная деятельность в сфере высшего и после дипломного образования; медицинский услуги, фундаментальные и прикладные научные исследования в области медицины», действительный до 18.06.2023.

4. ППС кафедры состоит из высококвалифицированных сотрудников, имеющих научные достижения, высокую врачебную квалификацию, являющихся экспертами здравоохранения и медицинского образования.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 7 стандартов: полностью -4 базовый стандарт (Б.С), стандарт по улучшению (СУ) - 2, значительно – базовый стандарт (Б.С) -1, стандарт по улучшению (СУ) - 0 , частично - 0 , не соответствуют – 0.

Стандарт 5: выполнен

Стандарт 6: ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ

Материально-техническая база университета включает в себя: лекционные залы, учебные комнаты, учебные и научно-исследовательские лаборатории, библиотеку, средства информационных технологий, помещения культурной и социально-бытовой сферы, университетские клиники, клинические базы – ведущие лечебные клиники г. Алматы. В КазНМУ единая система библиотечного и информационного обслуживания. С учетом потребностей кафедр и проведенного анализа ОУМР формирует общеуниверситетские заявки на приобретение и издание учебников, учебных пособий на новый учебный год. Научной библиотекой КазНМУ подписаны договора с международными компаниями на доступ. Ведется постоянная работа по совершенствованию ИТ-технологиям и инфраструктуры университета. Обеспечена бесперебойная работа сети интернет, создана локальная компьютерная система, система видеотрансляций лекций в аудиториях, разработана и внедрен уникальный компьютерный продукт АИС КазНМУ. Для подключения к сети интернет клинических кафедр, расположенных на удаленных территориях, планируется внедрение мобильного интернета и приобретение для них 3JETUSB модемов.

Клинико-экспериментальная лаборатория (КЭЛ) - является научно-методическим и учебно-вспомогательным подразделением НИИФПМ им. Б.А.Атчабарова, создана на основании решения Ученого совета № 35 от 30.09.12 г. с целью обеспечения учебного процесса по освоению практических навыков резидентами, а также для повышения уровня и качества научных исследований в плане клинико-экспериментального обоснования, апробации методов лечения и предклинического испытания новых лекарственных средств.

Сильные стороны:

По мнению вуза, по специальности 7R01131– «Неонатология» КазНМУ сильными сторонами по стандарту 6 « Образовательные ресурсы» являются: Для подготовки резидентов имеется достаточная материально-техническая база (учебные корпуса, бригады СМП, клиники, научная библиотека с книжным фондом и электронными читальными залами, доступ к международным электронным базам литературы, компьютерные классы, Симуляционный центр, АИС «Сириус»). Для подготовки резидентов имеются квалифицированные кадры – ППС кафедры (с наличием ученой степени, врачебной категории). Имеется научное направление кафедры (3 научно-технических проекта). Разрабатывается совместно с ЛУНЗ образовательная программа подготовки резидентов-неонатологов. Участие в международном проекте Эразмус+ ChildCA.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 21 стандарта: полностью -7 базовый стандарт (Б.С), стандарт по улучшению (СУ) - 6, значительно – базовый стандарт (Б.С) -3, стандарт по улучшению (СУ) -5 , частично - 0 , не соответствуют – 0.

Стандарт 6: выполнен

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита

1. В образовательную программу резидентуры включить элективную дисциплину «Менеджмент научных исследований» (6.5.1.)
2. Расширить возможности прохождения клинической подготовки на всех уровнях оказания медицинской помощи (6.7.1).

Стандарт 7: ОЦЕНКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Мониторинг и оценка ОП по специальности 7R01131– «Неонатология» КазНМУ проводится на всех уровнях, используется многоуровневый подход, включающий профилирующую/выпускающую и смежные кафедры, профильный Комитет образовательной программы, ДАР, Академический комитет, Сенат, студенческое правительство, Центр по приему и профессиональной ориентации студентов (общий мониторинг качества образовательных программ через опрос заинтересованных сторон (работодатели, профессиональные ассоциации и обучающимися). В Университете действует система контроля за качеством подготовки учебно-методической документации, в том числе за содержанием образовательных программ. В университете разработана система оценки образовательных программ, которая предусматривает оценку программ на этапах планирования, внедрения, анализа результатов и внедрения изменений, что позволяет мониторить процесс выполнения образовательной и прогресс обучающихся. Процесс улучшения ОП реализуется через профильный КОП, который включает группы экспертов по различным вопросам образовательного процесса (мониторинг образовательного процесса, разработка образовательных программ, разработка КИС, интерактивные методы обучения, группа по языковой компетенции, издательской деятельности), основывается на результатах опроса резидентов, ППС, работодателей. Процесс улучшения ОП реализуется через профильный КОП, который включает группы экспертов по различным вопросам образовательного процесса (мониторинг образовательного процесса, разработка образовательных программ, разработка КИС, интерактивные методы обучения, группа по языковой компетенции, издательской деятельности), основывается на результатах опроса резидентов, ППС, работодателей. Отчет председателя ИГА по итогам аттестации резидентов ежегодно заслушивается на Совете деканата, АК КазНМУ. По результатам разрабатывается план мероприятий, направленный на улучшение и устранение выявленных проблем и недостатков в образовательной программе.

Сильные стороны:

Вовлечение в оценку образовательных программ резидентов, преподавателей, работодателей; Внешняя и внутренняя оценка образовательной программы осуществляется ведущими специалистами РК в области неонатологии. Итоговая аттестация выпускников проходит с участием независимых экзаменаторов.

. Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 15 стандартов: полностью -2 базовый стандарт (Б.С), стандарт по улучшению (СУ) - 1, значительно – базовый стандарт (Б.С) -8, стандарт по улучшению (СУ) - 4 , частично - 0 , не соответствуют – 0.

Стандарт 7: выполнен

Стандарт 8: УПРАВЛЕНИЕ И АДМИНИСТРИРОВАНИЕ

В КазНМУ *разработан и утвержден основной внутренний документ*, определяющий круг обязанностей и полномочий Университета в отношении ОП резидентуры, в том числе обязательства по обеспечению учебного процесса в полном объеме всеми необходимыми информационными источниками и доступом к сетевым образовательным ресурсам, в том числе «Академическая политика» (решение Правления, протокол №5 от 28.08.2019г). Этим документом руководствуется деканат и кафедры при осуществлении управления образовательной программой резидентуры. Координацию выполнения, контроль и мониторинг реализации программ резидентуры по всем лицензированным специальностям осуществляет деканат факультета интернатуры и резидентуры под курацией проректора по академической деятельности (Приказ ректора №577 от 20.07.2018 г.) по образовательному процессу и провоста – по клинической деятельности. Прозрачность управления ОП осуществляется: функционированием системы менеджмента качества (СМК); посредством обсуждения учебно-методической документации по программе резидентуры на заседаниях кафедр/модулей, КОП, АС КазНМУ и после получения их положительного заключения утверждается проректором по академической деятельности; наличием внутренних нормативно-правовых актов (академической политики), регулирующих процесс реализации программы резидентуры; функционированием системы сбора обратной связи от заинтересованных сторон, функционированием коллегиальных совещательных органов управления, включающих в свой состав сотрудников университета, обучающихся. Для обеспечения эффективного планирования реализации образовательной программы по специальности 7R01131– «Неонатология» КазНМУ к началу учебного года формируется штатное расписание (количество учебных часов, количество преподавателей), расписание занятий и т.д. В КазНМУ создана и функционирует система независимого внутреннего аудита (Стандарт 8.4.«Администрирование и менеджмент», п.8.4.1).

Сильные стороны:

1. По стандарту 8 «Управление и администрирование» сильные стороны: Непрерывная организационная, координационная и административная работа, направленная на достижение миссии и цели; прозрачность системы управления и принимаемых решений; определена ответственность академического руководства в отношении разработки и управления образовательной программы; высокая академическая оценка достижений и конечных результатов обучения , устойчивое финансовое состояние университета; широкое сотрудничество с партнерами в секторе здравоохранения.

Областями для улучшения являются по стандарту 8 «Управление и администрирование»: оптимизация системы менеджмента путем дальнейшего внедрения принципов корпоративного управления; эффективное использование информационных и коммуникационных технологий в системе менеджмента (электронный документооборот); совершенствование механизмов финансирования всех уровней образования (академическая мобильность обучающихся, участие слушателей резидентуры в международных мероприятиях).

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 15 стандартов: полностью -7 базовый стандарт (Б.С), стандарт по улучшению (СУ) -3, значительно – базовый стандарт (Б.С) -1, стандарт по улучшению (СУ) - 4 , частично - 0 , не соответствуют – 0.

Стандарт 8: выполнен

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:
Совершенствовать механизмы мотивации ППС в реализации ОП резидентуры.

Стандарт 9: НЕПРЕРЫВНОЕ УЛУЧШЕНИЕ

Важным условием непрерывного улучшения постдипломного образовательного процесса является оценка качества результатов обучения/компетенций, оценка знаний и навыков, среды обучения программы. В КОПе имеются эксперты по оценке качества проведения учебных занятий у резидентов, группа тестологов, ежегодно проводится обновление контингента группы экспертов и тестологов за счет привлечения специально обученных молодых сотрудников. В КазНМУ начата реализация Программы обучения ППС, согласно утвержденной Модели компетенций преподавателя КазНМУ: проведены курсы повышения квалификации для ППС кафедр КазНМУ по Модели компетенций, что позволило внедрить инновационные методы обучения резидентов. Убедительным примером процесса непрерывного улучшения подходов к реализации ОП резидентуры является активное участие заинтересованных сторон (в первую очередь, представителей работодателей) в формировании образовательной стратегии, которая отражает социальную ответственность университета за развитие передовых инновационных технологий в практической медицине и науке, использование достижений информационных и коммуникационных технологий, а также укрепление здоровья населения.

Проводимая работа позволяет проводить непрерывное улучшение по разным направлениям деятельности вуза. По результатам анализа со стороны руководства принимаются решения об улучшении и совершенствовании образовательного менеджмента, обоснование необходимости внесения изменений в систему управления качеством ОП, в том числе актуализации учебной документации.

Сильные стороны:

По стандарту 9 Для реализации модели медицинского образования и для обеспечения качества учебного процесса создана новая структура – департамент академической работы, функционируют комитеты образовательных программ по направлениям подготовки; система повышения квалификации и постоянного профессионального роста ППС и сотрудников; наличие партнерских отношений и договоров о сотрудничестве с зарубежными университетами.

1) **Выводы ВЭК по критериям.** Соответствуют из 4 стандартов: полностью - 1 базовый стандарт (Б.С), стандарт по улучшению (СУ) - 3, значительно – базовый стандарт (Б.С) - 0, стандарт по улучшению (СУ) - 0, частично - 0, не соответствуют – 0.

Стандарт 9: выполнен

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:

1. Совершенствовать механизмы взаимосвязей с ключевыми стейкхолдерами (9.4). Таким образом, все 9 стандартов аккредитации выполнены, несоответствий выполнения критериев каждого из базовых стандартов аккредитаций в процессе анализа отчета по самооценке и проведения экспертизы в рамках выполнения задач программы внешней экспертной оценки не обнаружено.

5. Рекомендации по совершенствованию образовательной программы резидентуры по специальности 7R01131– «Неонатология» КазНМУ:

Стандарт 3

1. Регулярно проводить анализ и оценку качества используемых методов и формата оценки на предмет валидности и надежности конечных результатов обучения.

Стандарт 4:

- 1.Расширить представительство резидентов в процессе разработки политики приёма и отбора резидентов (4.1.8).
2. Расширить возможности участия резидентов в деятельности управления молодежной политики и других совещательных органов (4.3.8).

Стандарт 6:

- 1.В образовательную программу резидентуры включить элективную дисциплину «Менеджмент научных исследований» (6.5.1.)
- 2.Расширить возможности прохождения клинической подготовки на всех уровнях оказания медицинской помощи (6.7.1).

Стандарт 8:

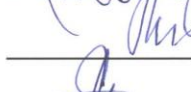
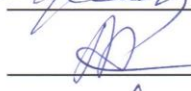
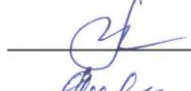
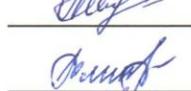
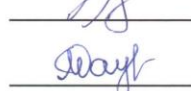
1. Совершенствовать механизмы мотивации ППС в реализации ОП резидентуры.

Стандарт 9:

- 1.Совершенствовать механизмы взаимосвязей с ключевыми стейкхолдерами (9.4).

6. Рекомендация Аккредитационному совету ЕЦА

Члены ВЭК пришли к единогласному мнению рекомендовать Аккредитационному совету аккредитовать образовательную программу резидентуры по специальности «Неонатология» НАО «Казахский национальный медицинский университет им.С.Д.Асфендиярова» (КазНМУ) на период 5.

Председатель ВЭК		Моренко Марина Алексеевна
Зарубежный эксперт		Рыжкин Сергей Александрович
Академический эксперт		Джандаев Серик Жакенович
Академический эксперт		Лигай Зоя Николаевна
Академический эксперт		Мадьяров Валентин Манарбекович
Академический эксперт		Жаналина Бахыт Секербековна
Академический эксперт		Жумалина Акмарал Канашевна
Академический эксперт		Кудабаева Хатимья Ильясовна
Академический эксперт		Абдуллина Венера Равилевна
Академический эксперт		Игимбаева Гаухар Тлеубеккызы
Академический эксперт		Кабилдина Найля Амирбековна
Академический эксперт		Кусаинова Фаридат Азымовна
Академический эксперт		Бачева Ирина Викторовна
Академический эксперт		Маукаева Сауле Боранбаевна
Академический эксперт		Оспанова Наргуль Наримановна
Эксперт – представитель работодателей		Сергеева Елена Николаевна
Эксперт – представитель резидентов		Аббасова Диана
Эксперт – представитель резидентов		Ильясов Ельдар Рашитович
Наблюдатель от ЕЦА		Сарсенбаева Дариябану Булатовна

Приложение 1.

**Профиль качества и критерии внешней оценки (обобщение)
образовательной программы по специальности резидентуры по специальности 7R01131–
«Неонатология» КазНМУ**

Стандарт	Критерии оценки Количество стандартов = БС*/СУ	Оценка			
		Полностью соответствует	Значительно соответствует	Частично соответствует	Не соответствует
1.	МИССИЯ И КОНЕЧНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ 17 = 10/7	8 \5	2/2	0	0
2.	ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА 30 = 22/8	15/5	7/3	0	0
3.	ОЦЕНКА РЕЗИДЕНТОВ 11 = 7/4	4/2	3/2	0	0
4.	РЕЗИДЕНТЫ 30 = 18/12	11/7	7\3	0	0
5.	АКАДЕМИЧЕСКИЙ ШТАТ/ПРЕПОДАВАТЕЛИ 7 = 5/2	4/2	1\0	0	0
6.	ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ 21 = 10/11	7/6	3/5	0	0
7.	ОЦЕНКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ 15 = 10/5	2/1	8/4	0	0
8.	УПРАВЛЕНИЕ И АДМИНИСТРИРОВАНИЕ 15 = 8/7	7/3	1/4	0	0
9.	НЕПРЕРЫВНОЕ УЛУЧШЕНИЕ 4 = 1/3	1/3	0	0	0
	Итого: 150 = 91/59	59/34	32/23	0	0
		150			

*БС- базовый стандарт должен быть выполнен каждой медицинской организацией образования, и выполнение должно быть продемонстрировано при проведении внешней оценки медицинской организации образования и науки.